

Algemene Gebruikersvoorwaarden KlusOpdracht – versie 1.8

De gebruikersovereenkomst is een juridisch document waarin de verhoudingen tussen u en KlusOpdracht worden vastgelegd. Wij adviseren u deze Algemene Gebruikersvoorwaarden van KlusOpdracht door te nemen.

Definities:

Met "onze website" wordt bedoeld www.klusopdracht.nl dan wel www.klus-opdracht.nl, www.klusopdrachten.nl en www.klus-opdrachten.nl

Gebruikers overeenkomst:

Een ieder die gebruik wil maken van KlusOpdracht dient akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Als u gebruik wilt maken als opdrachtnemer van KlusOpdracht dient u zich in te schrijven als lid van deze website. Zowel opdrachtgevers als opdrachtnemers worden automatisch lid van KlusOpdracht bij het aanmelden en stemmen daarbij in met de algemene gebruikersvoorwaarden.

De gebruikersovereenkomst is een juridisch document waarin de verhoudingen tussen u en KlusOpdracht worden vastgelegd.

Deze overeenkomst bestaat uit:

Algemene Gebruikersvoorwaarden KlusOpdracht;

Overige voorwaarden;

In de overige voorwaarden vindt u meer informatie wie er bevoegd zijn om zich aan te melden als lid van KlusOpdracht. Verder vindt u informatie over de tarieven die KlusOpdracht hanteert en het betaal- en incassobeleid dat KlusOpdracht voert.

Wijziging van deze Overeenkomst:

De gebruikersovereenkomst van KlusOpdracht kan periodiek worden gewijzigd. Als er herzieningen nodig zijn, worden deze 30 dagen voordat ze van kracht worden op de site gepubliceerd en zullen de aangesloten opdrachtnemers per nieuwsbrief hierover geïnformeerd worden. Mocht u de aangepaste voorwaarden niet accepteren dan kunt u ons dit via het contactformulier laten weten, binnen de genoemde periode van 30 dagen. KlusOpdracht zal ieder bezwaar op zich beoordelen en waar nodig zal KlusOpdracht eventueel aanpassingen doorvoeren in onze voorwaarden. Bent u het echter niet eens met onze voorwaarden dan zullen wij uw lidmaatschap van KlusOpdracht per ingangsdatum van de wijziging stopzetten. In geen geval zal KlusOpdracht abonnementsgelden verrekenen of terugstorten.

Plaats van afhandeling/uitvoering, aansprakelijkheid en toegepast recht:

KlusOpdracht is gevestigd op het volgende adres: Waarderweg 33-B6, 2031 BN Haarlem, Nederland. Bij iedere handeling is het Nederlands recht van toepassing. Iedere handeling op deze website wordt geacht plaats te vinden in Nederland.

KlusOpdracht is niet verantwoordelijk voor wat opdrachtgevers dan wel opdrachtnemers plaatsen op onze website. U kunt KlusOpdracht hiervoor wel aanspreken maar niet verantwoordelijk houden.

KlusOpdracht kan ook geen garantie geven betreffende de permanente of beveiligde toegang tot onze diensten of virussen. Daarom sluiten wij, voor zover wettelijk toegestaan, alle impliciete garanties en algemene voorwaarden uit. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van geld, goodwill of reputatie noch voor enig bijzondere, indirecte of gevolgschade voortkomend uit uw gebruik van KlusOpdracht. Sommige jurisdicties staan het gebruik van disclaimers of het uitsluiten van schade niet toe, zodat (enkele van) deze disclaimers of

het uitsluiten van schade mogelijk niet op u van toepassing zijn.

Indien KlusOpdracht ondanks bovenstaande paragraaf toch aansprakelijk blijkt te zijn, is onze aansprakelijkheid jegens u of derden beperkt tot maximaal het totale abonnementsgeld dat door u aan ons voldaan is. Met een termijn van aansprakelijk stelling aan ons per aangetekende brief, met ontvangstbevestiging, van 14 dagen naar afhandeling bij KlusOpdracht. Alle geschillen tussen KlusOpdracht, opdrachtnemer en -gever, derde partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats onze vestiging, thans zijnde Te Haarlem, postcode 2031 BN, onverminderd ons recht om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen. (zie ook overige voorwaarden aansprakelijkheid)

Naleving van de wet:

U bent verplicht alle toepasselijke nationale, Europese (EU) en internationale regelgeving na te leven met betrekking tot het gebruik dat u maakt van de door KlusOpdracht aangeboden diensten en uw activiteiten betreffende het bieden op, aanbieden en uitvoeren van werk/diensten op onze site in Nederland en in anderen landen.

Intellectuele eigendom:

KlusOpdracht behoudt zich de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door ons aangeboden diensten - en de daarin vervatte onderdelen- en programmatuur voor, indien en voor zover daarop geen intellectuele eigendomsrechten van derden rusten. De opdrachtnemer/ opdrachtgever is gehouden iedere handeling na te laten die een inbreuk betekent op een octrooi, auteursrecht, merkrecht of licentie. Namaak, nadruk of reproducties in welke zin dan ook, is ten strengste verboden.

Overige Voorwaarden:

Wie kan zich aanmelden als lid;

Om aan te melden (zich te kunnen aanmelden) en lid te worden van KlusOpdracht dient u ingeschreven te zijn bij de Nederlandse Kamer van Koophandel en in het bezit te zijn van een door de belastingdienst afgegeven BTW nummer. U dient bevoegd te zijn om overeenkomsten aan te gaan die naar Nederlands recht juridisch bindende overeenkomsten (kunnen) sluiten. Onverminderd het voorgaande, zijn onze diensten nimmer toegankelijk voor minderjarigen of voor personen van wie lidmaatschap tijdelijk dan wel definitief werd ontzegd. Indien u niet voldoet aan de voorwaarden van lidmaatschap, dan kunt u geen gebruik maken van de diensten van KlusOpdracht.

Wie zijn opdrachtgever/-nemer, adverteerder?

Als opdrachtgever wordt omschreven die persoon of het bedrijf, natuurlijke persoon of rechtspersoon dat werk aanbiedt aan opdrachtnemer. Bijvoorbeeld: "Betegelen badkamer" of "Ik zoek een stukadoor voor 30 vierkante meter".

Als opdrachtnemer wordt omschreven die persoon of het bedrijf, natuurlijke persoon of rechtspersoon dat inschrijft/biedt op een of meerdere opdrachten van opdrachtgever. Bijvoorbeeld: "Ik stukadoor uw kamer voor 9 euro per vierkante meter incl. materiaal." Adverteerder: personen, natuurlijke- rechtspersonen die een advertentie plaatsen.

Opdrachtgever, opdrachtnemer en adverteerder:

Iedere opdrachtgever, opdrachtnemer of adverteerder dient er zelf zorg voor te dragen dat de omschrijving van de door hem aangeboden dienst/advertentie overeenkomt met de werkelijkheid, en derhalve juist en volledig is. Door het plaatsen van een opdracht, bieding, inschrijving of advertentie geeft u KlusOpdracht toestemming de betreffende informatie te plaatsen op onze site. U dient zich bij plaatsing op KlusOpdracht te houden aan de regels die aan het plaatsen van een opdracht, bieding dan wel advertentie zijn verbonden. KlusOpdracht behoudt zich dan ook het recht (voor) om niet correcte opdrachten, biedingen en advertenties te wijzigen c.q. te verwijderen.

U vrijwaart KlusOpdracht tegen elke rechtsvordering die is gebaseerd op de bewering dat uw advertentie inbreuk maakt (intellectuele) eigendomsrechten van derden.

Welke regels gelden er voor een ieder die gebruik maakt van KlusOpdracht?

KlusOpdracht is een vraag- en aanbod platform op internet en is te bereiken via onze website. KlusOpdracht functioneert als vraag- en aanbod platform waar iedereen, naast het aanbieden van werk/diensten, ongedwongen kan rondkijken tussen al het aanbod van werk-/klusopdrachten. KlusOpdracht is echter NIET betrokken bij de eventuele en daadwerkelijke transacties tussen opdrachtgevers en opdrachtnemers. Gezien die reden kan KlusOpdracht dan ook geen enkele aansprakelijkheid worden toegerekend op biedingen, kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de werkzaamheden die opdrachtnemers uitvoeren bij opdrachtgevers.

KlusOpdracht stelt zich als doel opdrachtgevers en opdrachtnemers samen te brengen. KlusOpdracht is echter nooit betrokken bij een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer die tot stand is gekomen middels gebruik van onze website. Mocht u als opdrachtnemer of gever een geschil met elkaar hebben dan dient u deze ook zelf op te lossen zonder tussenkomst van KlusOpdracht. U vrijwaart KlusOpdracht en alle daarbij werken personen dan ook van enigerlei vorderingen, aanspraken op schadevergoeding en dergelijke, verband houdende met dergelijke geschillen.

Verwijzingen naar websites en/of diensten van derden:

KlusOpdracht bevat verwijzingen naar de websites van derden (o.a. door advertenties en hyperlinks naar opdrachtnemers). KlusOpdracht heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud en het beleid van deze websites. Op deze websites valt u onder de (privacy)regels van die betreffende site.

Indien u gebruik maakt van de diensten van deze externe dienstverleners, zoals bij een derde partij, dan valt uw gebruik daarvan onder de (privacy)regels van de desbetreffende dienstverlener van de derde partij. KlusOpdracht heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de dienstverlening en het beleid van deze dienstverleners.

Wat als u handelt in strijd met de gebruikersvoorwaarden c.q. beleid van KlusOpdracht.

Wanneer u handelt in strijd met de KlusOpdracht voorwaarden c.q. beleid, zijn wij gerechtigd u uit te sluiten van elk gebruik van onze website. Mocht u inbreuk plegen op de rechten van derden dan is KlusOpdracht gerechtigd uw gegevens te verstrekken aan derden.

Bescherming opdrachtgever / opdrachtnemer:

Daar KlusOpdracht een vraag- en aanbod platform is, wat als doel heeft opdrachtgevers en opdrachtnemers samen te brengen, zal het ook zo kunnen zijn dat wij gegevens van opdrachtgevers doorspelen naar opdrachtnemers zodat deze direct contact met elkaar kunnen opnemen. De opdrachtnemer zal zorgvuldig omgaan met de gegevens van de opdrachtgever. Dit zal in het merendeel van de gevallen goed gaan. Mocht het echter zo zijn dat een opdrachtnemer slordig omgaat met de privacy gevoelige gegevens van een opdrachtgever, dan zijn is KlusOpdracht bevoegd passende maatregelen te nemen tegen de opdrachtnemer. Hierbij kan KlusOpdracht ook besluiten een opdrachtnemer uit te sluiten van deelname aan onze website.

Voor opdrachtgevers geldt dat ze normaal gebruik kunnen maken van onze diensten, mocht blijken dat één van onze opdrachtgevers niet correct omgaat met het plaatsen van opdrachten, dan zijn wij gerechtigd de betreffende opdrachtgever uit te sluiten van deelname aan onze website. Mocht u een klacht willen melden m.b.t. bescherming van uw gegevens dan kunt u dit doen middels ons contactformulier.

Spam:

Wij verstrekken opdrachtnemers n.a.v. gegevens van opdrachtgevers voor zover de opdrachtgever hierin heeft toegestemd hierin. Deze gegevens dienen alleen om te komen tot een bieding, dan wel overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De verstrekte gegevens mogen door geen van de partijen voor andere doeleinden worden gebruikt dan wel worden doorverkocht.

KlusOpdracht zal de verstrekte gegevens zelf ook niet voor ander doeleinden gebruiken dan het verstrekken van informatie aan zowel opdrachtgever als opdrachtnemer m.b.t. de bieding / veiling. Wel is KlusOpdracht gerechtigd om een nieuwsbrief te versturen als de opdrachtgever dan wel opdrachtnemer heeft aangegeven een nieuwsbrief te willen ontvangen

Indien u (gedeeltelijk) in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde verbeurt u, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 1.000,- (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoon)gegeven geldt als één gebeurtenis, zulks onverminderd het bepaalde hieronder onder uitsluiting is bepaald.

Beoordeling opdrachtnemers:

Opdrachtgevers zijn in staat om een beoordeling te geven aan opdrachtnemers, deze kunnen dan worden toegevoegd aan het profiel van de opdrachtnemer. KlusOpdracht is gerechtigd deze beoordelingen te verwijderen als hiertoe aanleiding is.

Reden tot aanleiding kunnen o.a. zijn een gerechtelijk bevel, discriminatie, persoonlijke gegevens van de opdrachtnemer die niet anders openbaar zijn, fake beoordelingen.

Uitsluiting:

KlusOpdracht is gerechtigd om zonder opgave van reden, opdrachtgevers en opdrachtnemers uit te sluiten van gebruik van onze website. KlusOpdracht zal bedrijven die failliet zijn, dan wel in staat zijn van faillissement, of niet meer staan ingeschreven bij de KVK, uit sluiten. Bij uitsluiting volgt zal er geen restitutie plaats vinden van het reeds betaald abonnementsgeld.

Garantie:

KlusOpdracht garandeert niet, dat de gegevens die op onze website te vinden zijn van goede kwaliteit en accuraat zijn. Dit daar opdrachtgevers en opdrachtnemers hiervoor zelf verantwoordelijk zijn. Verder kunnen er geen rechten / schadeclaims worden opgelegd aan KlusOpdracht als blijkt dat onze website niet actief zou zijn.

Aansprakelijkheid:

De totale aansprakelijkheid van KlusOpdracht en onze website voor directe schade wegens toerekenbare tekortkomingen met betrekking tot de juiste, volledige en tijdige werking is beperkt tot het betaald abonnementsgeld. KlusOpdracht is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens of anders dan hierboven omschreven.

Vrijwaring:

U vrijwaart KlusOpdracht en zijn werknemers volledig voor alle mogelijke claims van uzelf en derden. KlusOpdracht bied u alleen een bied/veiling platform aan op internet en is niet verantwoordelijk voor de afgesloten overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Abonnement en betalingsbeleid:

Om gebruikt te maken van KlusOpdracht dient een opdrachtnemer zich in te schrijven, voor deze inschrijving bent u abonnementsgelden verschuldigd aan KlusOpdracht. KlusOpdracht biedt verschillende soorten abonnementen en deze hebben als onderscheid de looptijd en de hoogte van het abonnementsgeld. KlusOpdracht behoudt zich het recht, voor om voor promotionele doeleinden abonnementen anders in de markt te zetten dan hieronder omschreven. Echter bij dit soort abonnementen zal de nemer hiervan gewezen worden op de dan geldende voorwaarden en looptijd van deze abonnementen.

Bij het aanmelden op KlusOpdracht heeft u verschillende manieren van betalen, nadat uw betaling bij ons in goede orde is ontvangen zullen wij u toegang geven tot onze diensten. Een betaling zal echter nooit plaatsvinden als u het vinkje voor "Akkoord algemene leveringsvoorwaarden" niet heeft aangevinkt.

Het abonnement wordt vooruit voldaan door u. De tarieven van onze abonnementen zijn terug te vinden op onze website.

Mocht uw betaling aan KlusOpdracht, om wat voor reden dan ook geen doorgang vinden, dan bent u verplicht om uw betalingsachterstand na te komen.

- Indien er niet wordt voldaan aan uw betalingsverplichting, is KlusOpdracht gerechtigd stappen tegen u te ondernemen volgens het Nederlands recht, dan wel uw inschrijving ongedaan te maken.

De BTW is voor erkende bedrijven aftrekbaar. Als opdrachtnemer/lid is het niet mogelijk om zonder Kamer van Koophandel- en BTW- nummer in te schrijven bij KlusOpdracht.

KlusOpdracht behoudt zich het recht voor om de tarieven van haar abonnementen aan te passen bv. bij wijziging van de jaarlijkse prijsindex of bij een algemene verhogingen van het abonnement. De prijswijzigingen worden 30 dagen voor de wijzigingen op onze website bekend gemaakt.

KlusOpdracht hanteert geen opzegtermijn, bij het verstrijken van uw abonnement zullen wij u de mogelijkheid geven deze te verlengen mocht u hierop niet ingaan dan zullen wij uw inschrijving op KlusOpdracht verwijderen.

Algemeen:

KlusOpdracht kan te allen tijde het beleid dat we voeren aanpassen. De aanpassingen zullen van kracht worden bij uw volgende plaatsing of na 30 dagen, al naar gelang wat het eerste wat plaatsvindt. Indien KlusOpdracht wordt betrokken in een fusie of overname, dan kunnen wij uw persoonlijke gegevens delen met een het bedrijf waarmee wij de fusie aangaan of het bedrijf wat ons overneemt, maar het beleid dat KlusOpdracht op dat moment voert blijft van toepassing. Mocht u vragen hebben over het beleid van KlusOpdracht dan kunt u contact met ons opnemen, gebruik hiervoor het contactformulier

Privacy verklaring:

Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van KlusOpdracht gaat u ook akkoord met ons privacy reglement.

Vrijwaring: U vrijwaart KlusOpdracht en zijn werknemers volledig voor alle mogelijke claims van uzelf en derden. KlusOpdracht biedt u alleen een bied/veiling platform aan op internet en is niet verantwoordelijk voor de afgesloten overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De diensten van KlusOpdracht worden ook aangeboden/gepromoot door derde partijen. U vrijwaart deze partijen en zijn werknemers volledig voor alle mogelijke claims van uzelf en derden. Deze partijen zijn nimmer verantwoordelijk voor de afgesloten overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.